

POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

TAUW IBERIA, S.A.U. es una empresa española de consultoría e ingeniería ambiental fundada en 1989, perteneciente a la empresa holandesa TAUW GROUP bv.

Los objetivos que persigue el sistema de aseguramiento y control de calidad y gestión ambiental implantado de acuerdo con la norma UNE EN-ISO 9001:2015 y la UNE EN-ISO 14001:2015 son los siguientes, y configuran las bases de nuestra política:

- Realizar un servicio de consultoría ambiental profesional y competente, basado en una elevada exigencia de experiencia profesional.
- Cumplir con todos los requisitos legales y prescripciones técnicas aplicables, así como con otros requisitos pertinentes al contexto de la Organización.
- Obtener un resultado que satisfaga las expectativas del cliente
- Proteger el medio ambiente y participar en la mejora continua en cuanto a su protección
- Mantener los requisitos de confidencialidad establecidos con el cliente

Estos objetivos se resumen en dos premisas fundamentales:

Suministrar servicios de consultoría e ingeniería competentes al más alto nivel de conocimiento y, asegurar la transferencia de valor añadido para el cliente

Incorporar en nuestros servicios de consultoría factores con una marcada componente social relacionados con la salud, la seguridad y el medio ambiente

Para lograr estos objetivos se cumplen los siguientes principios:

- Todos los empleados tienen un importante papel en la generación de calidad y deben estar atentos para obtener valores añadidos que pasen a nuestros clientes internos y externos.
- Todos los empleados deben confiar en sus superiores cuando no se encuentren cómodos en el desarrollo de las tareas que se les asignen.
- La Alta Dirección debe asegurar que los empleados conozcan el sistema de gestión, lo comprendan y lo cumplan.
- Los jefes de proyecto deben asegurar que los proyectos se ajustan al sistema de calidad y medio ambiente.
- Deben plantearse objetivos y metas que permitan la mejora de la calidad y el desempeño ambiental. Buscarse, aplicarse e intercambiarse los mejores procedimientos.
- Identificar y evaluar las condiciones ambientales en la fase inicial de nuestras actividades. Esto se realiza de forma sistemática y con un objetivo preventivo a fin de prevenir y disminuir la contaminación en nuestras actividades, productos y servicios.
- Manteniendo una actitud de diálogo con nuestros clientes, proveedores y otras partes relevantes con el propósito de mejorar las condiciones ambientales relacionadas con nuestras actividades.
- Formando y motivando a nuestros empleados para que actúen de acuerdo con esta política de calidad y ambiental, proporcionándoles los recursos necesarios para ello.
- Mejorando constantemente la calidad y los aspectos ambientales, así como cumpliendo los requisitos de la legislación y otras directrices que sean aplicables.

Firmado: Gaspar Baleriola
Director General
Madrid, 21 enero 2025

